



Customer Care Manager / Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d) – Köln (Lind) *

Die Xperience International GmbH sucht ab sofort ein

Customer Care Manager (w/m/d) in Vollzeit (40 h/Woche)

Hinter der Tobias Beck Academy steckt ein starkes Team voller Herz und Verstand. Gemeinsam arbeiten wir mit Leidenschaft, Spaß und Erfolg an unserer Vision. ❤️ Wir geben Menschen eine Bühne, verstreuen Konfetti und begleiten persönliche, sowie berufliche Wachstumsprozesse. Kurz gesagt: Das Spezialgebiet der Tobias Beck Academy ist HUMAN EMPOWERMENT & SPEAKING. Mit unserer Arbeit haben wir bereits Tausende von Menschen in ihre Verantwortung gebracht, erfolgreiche Leader und Speaker kreiert, zahlreiche Augen geöffnet und das ein oder andere innere Feuer zum Brennen gebracht. 🔥 Du fragst Dich, wie wir das schaffen? Ganz einfach: Mit unvergesslichen Events, Online-Trainings, Seminaren und Coachings. Zusätzlich nutzen wir Publikationen wie Bücher und Podcasts, um all die Menschen da draußen zu inspirieren.

So wie unsere Kunden entwickeln auch wir uns stetig weiter. Wir stehen für Wachstum und leben das auch. Für unsere nächsten Steps und unseren eigenen Wachstumsprozess wünschen wir uns nun jemand Weiteren an unserer Seite – und zwar Dich! 😎 Willst Du ein Teil unseres starken Teams werden und gemeinsam mit uns Leben verändern? Dann lies unbedingt weiter. 📌

Deine Spielwiese:

- Kundenbetreuung per Telefon und Ticketsystem
- Aufbereitung von Excel Listen und Umfragen
- Kommunikationsschnittstelle zum Team, Geschäftspartner, etc.
- Unterstützung bei Verkaufsaktivitäten
- Aufbereitung von Teilnehmer-Kommunikation für Webinare & Events

Das zeichnet Dich aus:

- Eine abgeschlossene Ausbildung ist wünschenswert, aber nicht erforderlich
- Die Gabe, Dich an bestehende Prozesse und Strukturen anzupassen
- Saubere und fehlerfreie schriftliche Ausdrucksform und kommunikative Fähigkeiten in Deutsch
- Hohe Servicebereitschaft
- Gute Microsoft Office Kenntnisse (PowerPoint, Excel, Word)
- Gutes technisches Verständnis
- Offenheit und Fähigkeit zur Selbstreflexion
- Ein hohes Maß an Selbstdisziplin
- Effizientes und flexibles Arbeiten
- Wünschenswert, aber nicht notwendig: Erfahrungen im Umgang mit MacOS

Unser Geschenk an dich: Wir sehen und fördern dich

- **Arbeitsplatzsicherheit:** Ziel jeder Einstellung ist eine unbefristete Übernahme. Die Übernahmequote liegt bisher bei 100%.
- **Teamgefühl:** Du wirst ein elementarer Teil des Teams in einem zukunftsorientierten, dynamischen Unternehmen sein.
- **Raum zur Weiterentwicklung:** Ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet, welches viel Raum für Entfaltung bietet und einen wertvollen Beitrag zur Unternehmensentwicklung leistet. Deine Ideen sind stets willkommen und du kannst an der Weiterentwicklung aktiv mitwirken.
- **Karrierechancen:** In den nächsten Jahren werden wir unser Team weiter erweitern, sodass sich stetig neue Chancen ergeben können.
- **Weiterbildungsmöglichkeiten:** Du hast die Möglichkeit, an diversen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten teilzunehmen. Wir sind als Unternehmen regelmäßig bei Live-Veranstaltungen vertreten, bei welchen du als Teil des Teams kostenfrei mit teilnehmen kannst. Spannende Persönlichkeiten vor Ort sind die Regel.

Wenn du bis hierher gelesen hast, ist das schon mal ein gutes Zeichen. 😊 Falls du dich außerdem in der Beschreibung wiederfindest und richtig Bock auf die Aufgaben hast, wollen wir dich unbedingt kennenlernen!

Bist du bereit für deinen neuen Traumjob?

Dann hier entlang: www.tobias-beck.com/bewerbung

Schick uns alles, was du hast: Ein Video von dir, Lebenslauf, Arbeitsproben, Liebeslied, o.Ä.: Du entscheidest, wie du uns am besten überzeugen kannst. 🤗

Wir freuen uns schon auf dich und deine Bewerbung!

PS: Bitte stelle keine telefonischen Rückfragen, ob deine Bewerbung angekommen ist und verschicke sie nicht per Post, sondern ausschließlich über unsere Webseite.

* Wir haben in Köln (Lind) ein Office, dort werden alle aus dem Team in regelmäßigen Abständen vor Ort arbeiten. Der Customer Care wird mit einigen anderen Bereichen dauerhaft im Office arbeiten.